



# experiencias xcaret

## MISIÓN:

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

## VISIÓN:

Ser únicos en recreación turística sustentable.

## VALORES:

Espíritu de servicio

Creatividad

Honestidad

Responsabilidad Social

Congruencia

Rentabilidad

Integridad

Equidad

Compromiso

# Mensaje de la *Presidencia*

Estimados colaboradores:

Nos encontramos en la recta final para la apertura del Hotel Xcaret México en el mes de diciembre próximo. Se trata de un gran salto en el desarrollo y crecimiento de nuestra organización ya que estamos poniendo en marcha una nueva categoría en la industria turística: el concepto **All-Fun Inclusive®**, es decir, todo el entretenimiento incluido. A lo largo de los últimos años hemos trabajado fuertemente para lograr que toda la experiencia del grupo se aproveche en el diseño y desarrollo de este nuevo concepto, para que el Hotel Xcaret México, y todo lo que representa, sean un éxito rotundo. Hemos analizado a fondo toda la información de la que disponemos, tanto en nuestros propios sistemas de estudio de mercados, como la que está disponible en la red mundial de internet. Así tomamos decisiones para que todo lo que tiene que ver con este concepto sea innovador, altamente tecnificado y muy eficiente.



Todo esto no tendría valor si los modelos de atención no son ejecutados por personas con la mentalidad Xcaret, con la excelencia en la atención y servicio al cliente. A partir de este mes vamos a cubrir el número de 1,300 colaboradores para igual número de vacantes en el hotel. Si tienes amigos, familiares que sean atentos, amigables, con nuestro espíritu Xcaret ¡ayúdanos a informarles!, seguramente encontrarán en nuestra gran familia un espacio para vivir la mejor experiencia laboral de su vida. Les invito a conocer más detalles del proyecto y todo lo que estamos previendo para que forme parte de la experiencia inolvidable de nuestros visitantes y a que compartan con sus compañeros y mandos inmediatos las propuestas que consideren debemos tomar en cuenta. Toda aportación es valiosa y todos son bienvenidos a enriquecer este grandioso concepto.

**Arq. Miguel Quintana Pali**  
*Presidencia y Dirección General*

# Índice

3	<i>Mensaje de Nuestras</i> Direcciones Ejecutivas	
5	<i>Palabras de</i> Inspiración	
7	<i>Soy</i> Experiencias Xcaret	
14	Humor	
15	<i>Desarrollo y</i> Gestión de Negocio	
18	<i>Memoria de</i> Sostenibilidad	
19	<i>Foros</i> Entérate	
25	<i>Experiencias</i> Mágicas	
		<i>En voz de los</i> Expertos   26
		Culturizando   27
		<i>Colaboradores por</i> México   28
		Deportix   29
		Pasatiempo   30
		<i>Nuestra</i> Tierra   31
		<i>Rumbo a</i> Destino Xcaret   32



## Coordinación y Edición

Eduardo Martínez  
Patricia Delgado  
Raúl Varela  
Mónica Navarro

## Contenidos

Colaboradores de Experiencias Xcaret

## Diseño

Mónica Navarro

## Fotografía

Colaboradores Experiencias Xcaret  
Archivo Entérate

## Agradecimientos

Nohemí Ortíz  
Luis Torres

## Impresión

Pixel Press

# Mensaje de nuestras *Direcciones Ejecutivas*



El crecimiento de Grupo Experiencias Xcaret en los últimos años ha sido significativo. Obedece en buena medida a la visión estratégica de nuestro Director General quien, respaldado por sus socios, ha emprendido proyectos fuera de serie que le han permitido a nuestra organización, consolidarse como un referente de la industria turística en México.

Cada uno de nuestros proyectos ha sido exitoso porque conjunta valiosas aportaciones, tanto en la parte administrativa y operativa, como también en la comercial. En ésta última hemos afinado, en los años recientes, un esquema de trabajo que nos permite generar sinergias importantes desde las diferentes áreas que conforman la dirección, en las que específicamente escuchamos propuestas y estructuramos proyectos que, previa autorización, llevamos a la práctica. Alcanzar los objetivos comerciales que nos hemos propuesto implica en buena medida en nuevas formas de abordar el universo competitivo del destino Cancún-Riviera Maya. Nada ha sido fácil, pero pensar fuera de la caja y enfocar nuestras energías en propuestas innovadoras, capitalizando nuestras fortalezas, sin duda es algo que funciona. Así que bienvenidas todas las sugerencias que nos permitan mejorar nuestros resultados.

**Lizeth Álvarez**  
*Dirección Ejecutiva Comercial*

## Pensamiento Analítico e Innovación.

En Experiencias Xcaret tenemos un Modelo de Liderazgo único que se basa en 4 grandes pilares:

1. Pasión por los Resultados
2. Adaptación a la Cultura Organizacional
3. Experiencia de Cliente Positiva en Todas las Interacciones
4. Desarrollo y Gestión de Negocio

Cada pilar tiene sus características. Por ejemplo, *Desarrollo y Gestión de Negocio*, tiene un rasgo básico de *Pensamiento Analítico*, que consiste en descomponer un problema grande en partes más pequeñas y manejables, y con ello, no solamente logramos su exitosa solución, sino incluso, mejoras permanentes.

En ese sentido por ejemplo, en diciembre estaremos estrenando un innovador concepto en el Grupo: el **All-Fun Inclusive®**, que ofrecerá todos los parques incluidos a los huéspedes del primer hotel del Grupo: Hotel Xcaret México.

La puesta en marcha de este concepto ha requerido la revisión del esquema de operación de parques con un enfoque de pensamiento analítico para ofrecer el valor más alto a nuestros visitantes/ huéspedes y ofrecer un producto único en el destino para el gozo de todos.

**Elizabeth Lugo**  
Dirección Ejecutiva de Operaciones



### ¿Ser inteligente o ser sabio?

Ser inteligente es diferente a ser sabio. La inteligencia está relacionada con la capacidad de entender, de aprender, de elaborar información y en el cómo la empleamos. La sabiduría va más allá, ya que se considera una habilidad que se desarrolla aplicando la inteligencia sumada al sentido común de hacer el bien.

Es por esto que los invito a no sólo ser inteligentes, si no a retarse a sí mismos para ser sabios.

Busca y obtén información, reflexiona, analiza las causas, los efectos, las situaciones, presenta tus ideas y proyectos.

Haz que la suma de todas las experiencias propias y ajenas te den sabiduría para hacer diario de cada acción y cada decisión un paso hacia el cumplimiento de tus anhelos.

**Juan Manuel Soriano**  
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa



# Palabras de *Inspiración*



Sin duda alguna dentro del ADN de nuestra organización se encuentra la necesidad por mejorar en todo momento. Una empresa no podría evolucionar o crecer sin tener proyectos o ideas nuevas constantemente, de ahí que podríamos decir que la “Búsqueda y Obtención de Información” y el “Pensamiento Analítico” son las bases para poder generar nuevas ideas que nos impulsen a ser mejores.

Pero esto no es una tarea única de los mandos medios o ejecutivos de nuestra organización, en Experiencias Xcaret la voz de todos los colaboradores es fundamental para alcanzar las metas trazadas, por ello es responsabilidad de todos nosotros exponer y presentar nuestras propuestas de mejora, ideas que surjan con base al trabajo diario que todos desarrollamos, cada uno desde su propia trinchera.

Nadie conoce más sobre el desarrollo de una tarea que el mismo colaborador que la realiza, todos podemos encontrar puntos de mejora que nos ayuden a avanzar. Quedarnos con alguna idea guardada puede suponer el fin de algo extraordinario.

Comparte tus ideas con tu jefe y dirección correspondiente.



“Tener un pensamiento analítico es crucial, ya que para obtener resultados excelentes, muchas veces no es suficiente la preparación, capacidad y disponibilidad de los involucrados”

**Gabriela Armenta**  
Subgerencia de Tiendas  
Xel-Há



“La voz del cliente es esencial para seguir innovando, los colaboradores son el centro del Modelo de Negocio en Tiendas, lo que nos permite seguir mejorando en tendencias, diseño y desarrollo de productos”

**Javier Parra**  
Subgerencia de Tiendas  
Xplor

“Saber como presentar un proyecto es en ocasiones más importante que el mismo desarrollo, porque es ahí donde ocurre el convencimiento. Es necesario identificar a quién se dirige para saber cómo expresarte”

**Juan Pablo Sánchez**  
Subgerencia de Procesos  
Estrategia Corporativa



“Hemos alcanzado un punto de mejora a través de un análisis que realizamos gracias a los comentarios de nuestros colaboradores y las necesidades de nuestros visitantes”

**César Fonseca**  
Jefatura de Alimentos y Bebidas  
Xplor Fuego



“Para formular un proyecto, primero hay que definir qué necesidad queremos cubrir; después hay que plantear un objetivo general, pequeñas metas con cantidades y fechas y, al final aterrizar un plan de acción y manteniendo siempre la mente abierta”

**Michel Cervantes**  
Gerencia B2B  
E-Business



“Para un colaborador de Experiencias Xcaret la palabra “NO” se encuentra fuera de su vocabulario; la búsqueda y obtención de información son claves para desempeñar nuestro trabajo”

**Isaías Carrasco**  
Anfitrión de Atención al Visitante  
Xcaret

“Cuanta más información obtengamos, tendremos como resultado el ser más eficientes y así garantizamos la sostenibilidad de la actividad”

**Yakanki Romo**  
Jefatura de Vuelo de Pájaro  
Xenses

“La información es el recurso más valioso, porque nos permite optimizar el dinero, tiempo y demás recursos. Necesitamos buscar información relevante, precisión, el balance es necesario”

**Rubén Cetz**  
Jefatura de Servicios Generales  
Xoximilco



# Ser cada vez *Mejores*

Para que una empresa sea exitosa, se requieren de muchos ingredientes, como por ejemplo tener un conocimiento amplio y una visión clara del negocio, crear un producto maravilloso, pero sobre todo se requiere del talento de sus colaboradores.

En Grupo Experiencias Xcaret contamos con mucho talento, colaboradores que encuentran la forma de obtener y analizar información que permita generar experiencias maravillosas a los visitantes, que logre mejorar permanentemente la satisfacción de los colaboradores y contribuir en el desarrollo y crecimiento de la empresa y de todos los que directa o indirectamente formamos parte de Grupo Experiencias Xcaret.

Aprovecho este espacio, para invitarte a enviarme tus ideas o iniciativas dirigidas a mejorar nuestro ambiente laboral a [emartinezo@experienciasxcaret.com.mx](mailto:emartinezo@experienciasxcaret.com.mx) con la finalidad de analizarlas y ver la probabilidad de implementarlas, para que cada vez más, tengamos un mejor lugar para trabajar y desarrollarnos personal y profesionalmente.

Muchas gracias.



**Eduardo Martínez**  
*Dirección Corporativa de Capital Humano  
Estrategia Corporativa*

# Jornada *te Cuido* 2017

Se cumplió otro año realizando la Jornada Te Cuido, donde el objetivo principal es cuidar la salud de nuestros colaboradores. En el evento de este año asistieron diversas instituciones privadas del sector salud, así como el IMSS, gimnasios, dentistas y laboratorios, los cuales atendieron a más de 1,200 colaboradores de las diferentes unidades de negocio.

Durante la Jornada Te Cuido se realizaron pruebas voluntarias de glucosa, exámenes de la vista, exámenes dentales, toma de presión arterial, peso y talla, así como pruebas de VIH.

¡Más de  
100 horas  
de atención  
personalizada  
para nuestros  
colaboradores!

¡Gracias por  
dejarnos cuidar de  
ti un año más!



## Novedades en la Jornada Te Cuido

“Me pareció muy importante todo este evento que se realizó con el fin de cuidarnos, en muchas empresas no existe el seguimiento a la salud de los colaboradores.

Con este tipo de campañas podemos tomarnos un tiempo dentro de la empresa y revisarnos. Algo que fue novedoso y nos ayuda a cuidar nuestra salud fueron las pruebas de VIH y la incorporación del deporte con la visita del Gim-

nasio California promoviendo así la actividad física. Como siempre los proveedores atentos y con buenos paquetes para los colaboradores.

Fue una excelente oportunidad que hayan estado en todas las unidades de negocio con buenos horarios y sobre todo flexibles para que pudiéramos asistir la mayoría de los colaboradores”

**Adolfo Huirache**  
Subgerencia Seguridad Integral  
Operaciones

# Día de La Familia

Por tercer año consecutivo se realizó el Día de la Familia Experiencias Xcaret, el evento estuvo lleno de alegría y diversión para chicos y grandes. Los invitados pudieron disfrutar de juegos, inflables, dinámicas, música y deliciosa comida.

Para Experiencias Xcaret la familia es muy importante, por eso nos gusta fomentar la unión entre nuestros colaboradores y sus seres queridos, los cuales también forman parte de nuestra organización.

**¡En equipo todo es posible!**

“Este año mi participación fue desde la planeación y la operación del evento.

El reto consistía en buscar el menú idóneo que permitiera no sólo disfrutar de todas las actividades sino eliminar el problema de las filas, sin dejar de lado la calidad.

La clave fue el trabajo en equipo, nos dimos cuenta que cada minuto organizado de todos los que participamos es de suma importancia y cada retraso implica realizar un doble esfuerzo por retomar el ritmo que se llevaba”

**José de Jesús Cruz**  
Subgerencia de Alimentos y Bebidas  
Xplor y Xplor Fuego



¡Gracias a todos los que asistieron, los esperamos el próximo año para vivir nuevas aventuras!



# Torneo de Fútbol Matutino

¡Todo un éxito el Torneo de Fútbol Matutino 2017! Durante dos meses, 11 equipos convivieron, disfrutaron y dieron su mejor esfuerzo para lograr ser el campeón de la competencia. El torneo matutino permite que 150 colaboradores que por sus funciones no pueden participar en la modalidad del torneo vespertino, puedan practicar este deporte y cuidar su salud. La gran final se llevó a cabo entre los equipos “Mayas de Polé” vs “Jardinería AC”, resultando ganador Mayas de Polé en un agradable partido.



¡Muchas gracias a todos los que participaron y mucha suerte a los que estarán compitiendo en el torneo vespertino!



“Fue un torneo mucho mejor y más competitivo que el año pasado, quedamos satisfechos con el tercer lugar (Xtours) y aprendimos que hay equipos más fuertes. Felicitamos a los nuevos campeones, ya que fue una buena final y ganó el mejor, gracias también por el apoyo de las personas que hacen realidad este torneo”

**Héctor Hernández**  
Operador de Transporte Turístico  
Xtours

# Carrera Troglodita

Con un enorme entusiasmo y energía se realizó la 5ª Edición de la Carrera Troglodita, la cual como es tradición se lleva a cabo en el maravilloso Parque Xplor. Desde muy temprano los colaboradores comenzaron a llegar y a través de un divertido calentamiento se dijeron listos para comenzar.

La carrera se llevó a cabo entre cuatro kilómetros de recorrido con 20 obstáculos que pusieron a prueba la constancia y determinación de nuestros colaboradores y sus invitados en todo momento. Al final del recorrido todos los participantes se llevaron una medalla, premiando así el gran esfuerzo realizado. Al terminar no pudo faltar el tradicional y delicioso desayuno para recargar las energías, además de poder disfrutarlo entre la gran familia Experiencias Xcaret .



## Carrera Troglodita Cargada de Adrenalina

“Mi experiencia en esta Carrera Troglodita fue muy divertida y mucho mejor a las carreras anteriores; tuve la oportunidad de participar con mis compañeros de trabajo y amigos de manera saludable, en donde nos ejercitamos, convivimos y liberamos la carga de trabajo de la semana.

Considero que este tipo de actividades nos benefician para integrarnos como una gran familia dentro del Grupo, además que nos ayuda a conocernos y reunirnos bajo un mismo objetivo”

**Cittali Defín**  
Analista de Información  
Capital Humano



# Grandes proyectos para *Grandes Colaboradores*

PiiC es un programa de formación y permanencia del capital intelectual que centra su atención en mantener el flujo de conocimiento y habilidades por parte de colaboradores expertos en sus áreas de especialización. Una vez identificados estos colaboradores, se forman con habilidades de enseñanza-aprendizaje para transferir el conocimiento a otros equipos. Este programa inició en 2015 donde se han desarrollado dos ciclos de formación con más de 628 colaboradores participantes en distintas especialidades: trabajos verticales, rescate en espacios confinados, inspección de cables, inspección de EPIs, rapel recreativo y fauna regional.

Durante 2017, en el tercer ciclo del programa PiiC, se diseñaron dos nuevas especialidades en pro de la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes, por lo que en conjunto con el área de Seguridad Integral, Parque Xplor y Capital Humano, se dio origen a seguridad en trabajos en alturas y seguridad en trabajos en espacios confinados, a partir de ello, se implementaron 27 grupos de formación para más de 250 colaboradores provenientes de distintas Unidades de Negocio: Xcaret, Xel-Há, Xoximilco, Xenses, Dirección de Proyectos y Polé.

**Andrea Rivera**  
Jefatura de Formación y Desarrollo  
Capital Humano



# Programa de Desarrollo *Guías Federales*



Inicié hace cuatro años en Capital Humano como Docente de Idiomas, posteriormente me desempeñé como Coordinador de Lenguas Extranjeras y después como Coordinador de Formación y Desarrollo. En 2016 tuve la oportunidad de integrarme a la primera generación del Programa de Guías Federales. Este programa de desarrollo cuenta con una duración de 540 horas y en la primera generación concluyeron 19 colaboradores, actualmente en la segunda generación se cuenta con la participación de 20 colaboradores de diversas áreas de Experiencias Xcaret.



En el mes de marzo de 2017, posterior a la acreditación de mi programa, me consideraron para integrarme y promocionarme al equipo de Guías Federales de Xtours, donde continúo desarrollándome cada día. Me siento motivado para desempeñar mi trabajo con mucha actitud y pasión por esta bella y noble actividad. Me da mucho gusto ver que otros colaboradores se encuentran en el proceso de desarrollo en la segunda generación del Programa de Guías Federales. Agradezco infinitamente a esta gran empresa por las oportunidades que nos da para nuestro desarrollo profesional.

**Javier Sánchez**  
Guía Federal  
Xtours





# Descuento de Foto para Colaboradores

experiencias xcaret



(MÁXIMO 10 PERSONAS.  
EL COLABORADOR DEBERÁ VENIR  
COMO VISITANTE)

\*Debes de presentar tu credencial de colaborador al momento de realizar la compra.

\*Las fotografías deben ser adquiridas el mismo día de la visita.

\*El descuento aplica únicamente en el parque (no se puede adquirir el descuento en las páginas de foto).

\*Para poder hacer válida la garantía es necesario enviar el ticket de compra al correo que aparece en el mismo ticket.

Informes: foto@experienciasxcaret.com.mx o veexpress@experienciasxcaret.com.mx

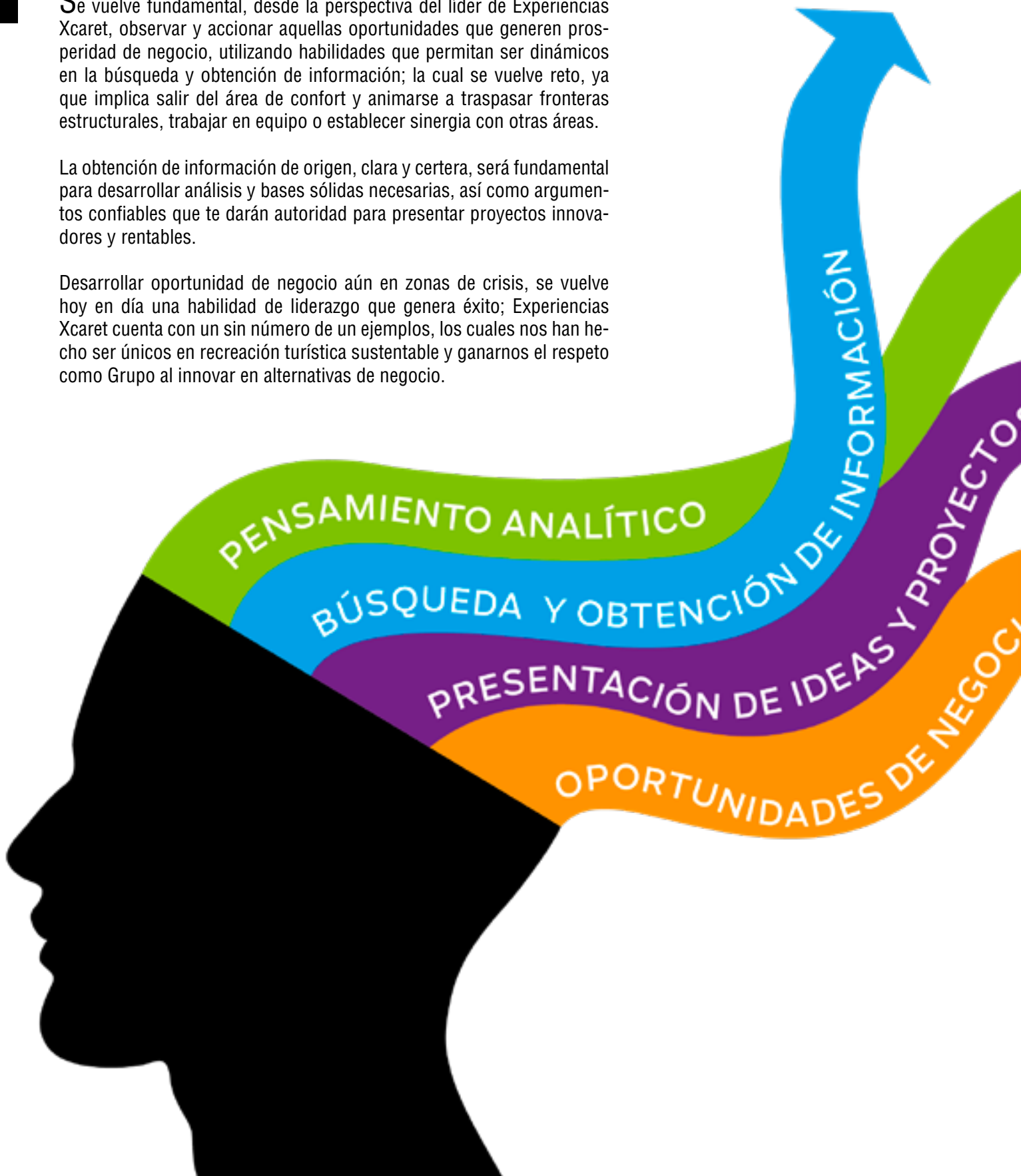




Se vuelve fundamental, desde la perspectiva del líder de Experiencias Xcaret, observar y accionar aquellas oportunidades que generen prosperidad de negocio, utilizando habilidades que permitan ser dinámicos en la búsqueda y obtención de información; la cual se vuelve reto, ya que implica salir del área de confort y animarse a traspasar fronteras estructurales, trabajar en equipo o establecer sinergia con otras áreas.

La obtención de información de origen, clara y certera, será fundamental para desarrollar análisis y bases sólidas necesarias, así como argumentos confiables que te darán autoridad para presentar proyectos innovadores y rentables.

Desarrollar oportunidad de negocio aún en zonas de crisis, se vuelve hoy en día una habilidad de liderazgo que genera éxito; Experiencias Xcaret cuenta con un sin número de un ejemplos, los cuales nos han hecho ser únicos en recreación turística sustentable y ganarnos el respeto como Grupo al innovar en alternativas de negocio.



Identifica las oportunidades de negocio y ¡emprende!, generarás posibilidades de éxito personales y resultados en beneficio de la organización y su crecimiento.



# Memoria de Sostenibilidad

En días pasados presentamos la Memoria de Sostenibilidad 2016, en la cual relacionamos los logros más importantes alcanzados por el Grupo durante el año pasado en los temas sociales (Personas), ambientales (Planeta) y económicos (Prosperidad):

**Miriam Pacheco**  
Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa Comercial

## PERSONAS



En 2016

**4,200 personas**  
colaboramos en el Grupo.



Nuestro Comité Ejecutivo casi alcanza la igualdad de género:

**58%**  
hombres

**42%**  
mujeres



Apoyamos a las comunidades donde nuestro Grupo tiene presencia.



Continuamos difundiendo el Patrimonio Cultural a través de **La Travesía Sagrada Maya** y el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte.

## PLANETA



Recibimos

**12,986 alumnos** de escuelas públicas de Q. Roo en nuestro Programa de Educación Ambiental.



Sembramos más de

**22 mil plantas** nativas

a través del programa "Reforestando Nuestro Hogar"



Hemos liberado a

**10,696,579** crías de tortugas marinas y

**228** guacamayas rojas

en las selvas de Chiapas y Veracruz.

## PROSPERIDAD



Recibimos más de

**3 millones** de visitantes

de todo el mundo en nuestros parques y tours.



El **98%** de nuestros proveedores están establecidos en México, con lo que apoyamos el fortalecimiento de la economía mexicana.



Celebramos 25 años de vida de parque Xcaret e inauguramos el nuevo parque, Xenses.

Gracias a tu trabajo y esfuerzo diario, pudimos alcanzar estos resultados con los que contribuimos a tener una empresa exitosa, un país y un mundo mejor.

Consulta la Memoria de Sostenibilidad:  
[www.grupoexperienciasxcaret.com](http://www.grupoexperienciasxcaret.com)

# “Foros EntÉrate”

Se llevaron a acabo los primeros Foros Entérate del año donde participaron Xcaret, Xel-Há, Xenses, Estrategia Corporativa, Dirección Comercial, Xplor Fuego, Xplor, Xenotes y Xoximilco.

Cada uno de los foros tuvo diferentes e interesantes temas que sin duda ayudarán a la mejora de nuestra organización. Además se reconocieron a los mejores colaboradores de cada Unidad de Negocio, destacando el esfuerzo y desempeño sobresaliente de dichos colaboradores.



## Xcaret



**Anette García**  
*Servicios Generales*



**Víctor Rodríguez**  
*Alimentos y Bebidas*



**Luis Castillo**  
*Foto*



**Florentino Uitzil**  
*Atención al Visitante*



**Alejandro Rodríguez**  
*Actividades Recreativas*



**Agustín Arceo**  
*Tiendas*



**Gustavo León**  
*Arte y Cultura*



**Carmen Uribe**  
*Fauna*



**Carlos Germán**  
*Seguridad Integral*

## Estrategia Corporativa



**Obed Duarte**  
*Dirección de Tecnología*



**Isidro Blanco**  
*Finanzas y Control*



**Raúl Varela**  
*Capital Humano*



**Deovani González**  
*Auditoría Interna*



**Marco Maldonado**  
*Optimización de Procesos*

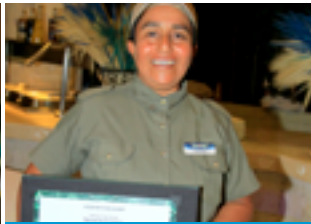


**Yadira Garduño**  
*Cadena de Suministro*

# Xel-Há



**Diego Delgado**  
*Servicios Generales*



**Elizabeth Gómez**  
*Seguridad Integral*



**Henri Tuyub**  
*Tiendas*



**Alfredo González**  
*Foto*



**Carolina Hernández**  
*Atención al Visitante*



**Teresa Rodríguez**  
*Fauna*



**Judith Xool**  
*Alimentos y Bebidas*

# Xenotes



**Alan Medina**  
*Ambientación de Paisaje*



**Georgina Márquez**  
*Foto*



**Carlos Domínguez**  
*Seguridad Integral*



**Yosua González**  
*Xtours*



**Iván Ramírez**  
*Alimentos y Bebidas*

# Xoximilco



**Dayane Martínez**  
*Atención al Visitante*



**Jesús Sánchez**  
*Alimentos y Bebidas*



**José García**  
*Area Artística*



**Laura Maza**  
*Tiendas*



**Felipe Ramírez**  
*Seguridad Integral*



**José Calderas**  
*Xtours*

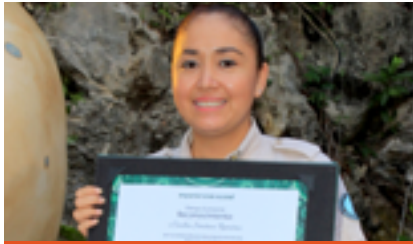


**Karla Santoyo**  
*Foto*

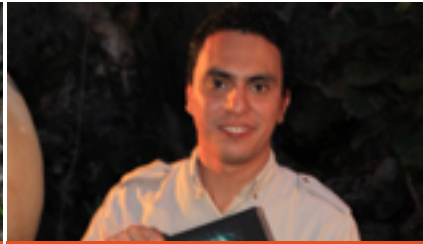


**Rocío Escorcía**  
*Servicios Generales*

# Xplor



**Cecilia Jiménez**  
*Atención al Visitante*



**David Fernández**  
*Foto*



**Deysi López**  
*Seguridad Integral*



**Mónica Briones**  
*Alimentos y Bebidas*



**José Hernández**  
*Actividades Recreativas*



**Laura Pérez**  
*Tiendas*



**Francisco Toxqui**  
*Servicios Generales*

# Xenses



**Reynaldo Ruiz**  
*Seguridad Integral*



**Jorge Torres**  
*Vuelo de Pájaro*



**Gilberto Pool**  
*Atención al Visitante*



**Gabriela Sánchez**  
*Tiendas*



**Erik Sánchez**  
*Servicios Generales*



## Dirección Comercial



**Daniel Mendoza**  
*Comunicación y RSC*



**Josué Torres**  
*Ventas y Desarrollo de Negocios*



**Dante Arias**  
*E-Business*



**Laura Álvarez**  
*Mercadotecnia*



**Yessica Aguilar**  
*Inteligencia de Mercados*

## Xplor Fuego



**Gladys Jiménez**  
*Atención al Visitante*



**Agustina Morales**  
*Servicios Generales*



**Jacinta Poot**  
*Tiendas*



**Julissa Sanlúcar**  
*Actividades Recreativas*



**Xochitl Flores**  
*Alimentos y Bebidas*



**Candelaria Álvarez**  
*Seguridad Integral*



**Carlos Pagani**  
*Foto*

### Estrategia Corporativa Mandos Medios



**Jacob Campos**  
*Cadena de Suministro*



**Ángel Rajón**  
*Finanzas y Control*



**Catalina Calderón**  
*Jurídico*



**Gabriel Granados**  
*Tecnología*



**Juventino Pech**  
*Capital Humano*



**René Alexander**  
*Auditoría Interna*

### Dirección Comercial Mandos Medios



**Citlali Alvarado**  
*Inteligencia de Mercados*



**Erika Nieto**  
*Ventas y Desarrollo de Negocios*



**Miguel Castillo**  
*Mercadotecnia*



**Sergio Esquinca**  
*Comunicación y RSC*

¡Muchas felicidades a todos los reconocidos y un aplauso a todos los que participaron para poder hacer posible estos eventos!

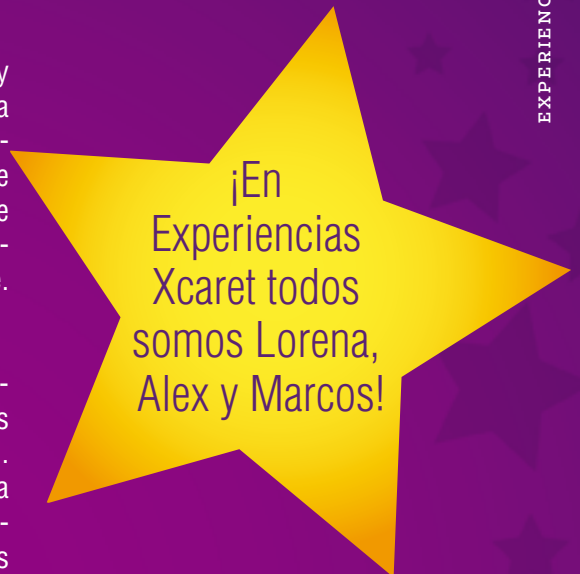


RECONOCIMIENTOS  
experiencias xcaret

# Experiencias Mágicas

En mayo de este año tuvimos la visita a Xcaret de una personita muy especial, cuando la familia de nuestro visitante llegó a taquillas no tenía la intención de pedir un trato diferente, pero uno de nuestros compañeros de ATV identificó que existía la necesidad de una atención especial e inmediatamente se acercó con nuestros visitantes y tras corroborar que se requería poner un plus en el servicio, se comunicó con otros compañeros para estar al pendiente en todo momento de nuestro visitante. Logrando al final del día una aventura llena de sonrisas y recuerdos.

Lorena, Alex y Marcos, son tres colaboradores con el ADN de Experiencias Xcaret, representan el espíritu de servicio con el que cada día miles de colaboradores de nuestra empresa realizan un trabajo de alta calidad. Lorena, Alex y Marcos lograron que nuestro visitante regresara a casa con una de las mejores experiencias de su vida. Estos tres colaboradores fueron reconocidos por el Arq. Miguel Quintana, agradeciéndoles por lograr dejar en la memoria de un visitante muy especial, un recuerdo inolvidable de Experiencias Xcaret.



¡En Experiencias Xcaret todos somos Lorena, Alex y Marcos!

**Leticia Rodríguez**  
Subgerencia de ATV  
Xcaret



**Alejandro López**



**Lorena Portillo**



**Marcos Mendiola**



# En Voz de Las Expertas



## Cocinando con pasión

Mi inspiración para innovar o crear nuevos platos es pensar en la experiencia gastronómica que el comensal se llevará. Si te encuentras interesado en aprender a cocinar, mi consejo es que debe de existir amor por la cocina y pasión, ya que cocinar es un arte y en un plato podemos plasmar lo que sentimos. Decidí ser chef porque es una profesión en la que nunca terminas de aprender, siempre hay cambios y mi alegría es ver a la persona deleitándose con algo que preparé.

**Marcos Pérez**  
Chef de Banquetes  
Xcaret



## Equilibrando el conocimiento

Me encargo de monitorear los módulos del área de snorkel, toallas y casilleros, superviso el trabajo de mis compañeros, también me encargo de compartir algunos cursos que la misma empresa me proporciona y de esta forma todos aprendemos y crecemos juntos. Comprometerse con todo lo que se haga es ejercer liderazgo, la mejor forma de ser bueno en lo que se hace, es tomarle gusto a la actividad, esto nos permitirá desarrollarnos al máximo cada día.

**Paola Trujillo**  
Actividades Recreativas  
Xel-Há



## La actitud contagia

Me gusta mucho mi trabajo, todo lo que realizo día a día lo hago con pasión, es mi responsabilidad que las cosas se hagan bien. Para que podamos realizar una venta es necesario hacer un trabajo previo, yo motivo al visitante a que se tome cuantas fotos pueda en su recorrido por el parque, Xenses es un lugar de escenarios únicos. Para poder alcanzar una meta en nuestra área es necesario que tratemos al visitante con alta calidad.

**Minerva Lechuga**  
Cajera Foto  
Xenses



## Dale ritmo a tu vida

Cuando se tienen las ganas de aprender a tocar un instrumento, yo siempre recomiendo que busques algo que te agrada mucho, hay que crear un compromiso entre la persona y la música. La primera vez que tuve contacto con este bello arte fue a la edad de 9 años, desde entonces ha sido un estilo de vida que me ha dado tranquilidad y me ha brindado paz interior. Nunca desistas si tu objetivo es tocar cualquier instrumento, llegará el momento de escuchar los resultados.

**José García**  
Músico  
Xoximilco

# Espeleotemas, *las joyas de Xplor*

La historia Maya relata que hace más de 65 millones de años, un bólido (Chicxulub) de cerca de 10 kilómetros de diámetro se impactó en Yucatán, ocasionando grietas y moviendo de las placas tectónicas, sacando a flote la península de Yucatán.

A través de estas cavernas y por medio de la filtración de las lluvias poco a poco se fueron creando los espeleotemas que hoy en día podemos encontrar. Estas formaciones son una mezcla de minerales, en su mayoría de carbono de calcio (*calcita*) y agua, el goteo va deslizándose el material y se va solidificando en el techo (*estalactita*) y en la parte inferior (*estalagmita*).

Para saber el ritmo de crecimiento de un espeleotema, es necesario hacer un estudio donde se corta y se analizan las capas del mineral. También existen otras formaciones como pisolitas, las cuales tienen otro proceso distinto de formación.

En Xplor se les enseña a los colaboradores la importancia de cuidar estas formaciones, las cuales no nada más embellecen las cavernas, también sirven como columnas.

Xplor cuenta con el apoyo del Museo del Desierto, el cual tiene un pequeño laboratorio en el parque, realizan estudios geológicos y de espeleología.

**Oscar Obregón y Luis Rosado**

*Supervisor de Ríos / Anfitrión de Actividades Recreativas  
Xplor*



# Hidalgo,

## *Cuna de Grandes Historias*

Tulancingo de Bravo, Hidalgo es la ciudad que me vió nacer, rodeada de maravillosos pueblos mágicos como Real del Monte, Huasca de Ocampo, Acaxochitlán y a unos minutos de la ciudad de Pachuca, cuna del fútbol mexicano. De todos estos Tulancingo absorbe gran riqueza cultural y gastronómica.

Uno de los más grandes atractivos es la Catedral (1508, Franciscana) ubicada en el centro de la ciudad con un maravilloso jardín al frente. Tampoco puedes dejar pasar la oportunidad de comer un rico guajolote o un taco de la mejor barbacoa de borrego de la región. Existe una pirámide arqueológica, es considerada como el 1º asiento Tolteca en el Estado.

Orgullosa de mi ciudad natal puedo presumir que aquí nació Rodolfo Guzmán "El Santo, el enmascarado de Plata".

**Eimy Penguilly**  
Asistente de Dirección  
Fotografía

#HablemosDeEseMéxico

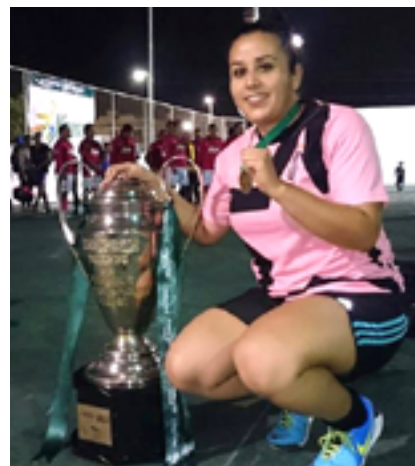


# El Deporte

*es parte de mi Vida*

Mi pasión por el deporte comenzó desde que era niña, a mi papá le gustaba salir a correr, andar en bicicleta, jugar fútbol y por consecuencia a mi también me fue interesando. Con mis primos practicaba el básquetbol y voleibol en lotes baldíos que se encontraban cerca de nuestras casas.

Hoy en día me gusta participar en todos esos deportes, la empresa nos da la oportunidad de llevar una vida sana a través de los diferentes torneos y carreras que se realizan cada año, es increíble poder descargar todas esas energías después de un día laboral muy productivo. Además conocer personas nuevas e integrarnos con nuestros compañeros es otra de las ventajas de asistir a todos esos eventos deportivos, he conocido a muchos de mis amigos como resultado de los torneos en los que he participado y eso es increíble.



“El deporte te da energía, fuerza y mucha vitalidad en la vida diaria, podría parecer contrario, pero al hacer una actividad deportiva le permites a tu cuerpo tener una mejor resistencia y eso te ayuda en tus otras actividades.”

A todos los colaboradores les recomiendo practicar algún deporte, aprovechar esa oportunidad que tenemos en Experiencias Xcaret, seguro encontrarán algo que les pueda gustar y con el paso del tiempo podrán ver la diferencia de incluirlo en su rutina.

**Verónica Villalón**  
Auxiliar de Comisiones e Incentivos  
Finanzas y Control



¡Encuéntrame  
dentro del  
mapa!





# Promoviendo Bienestar Comunitario

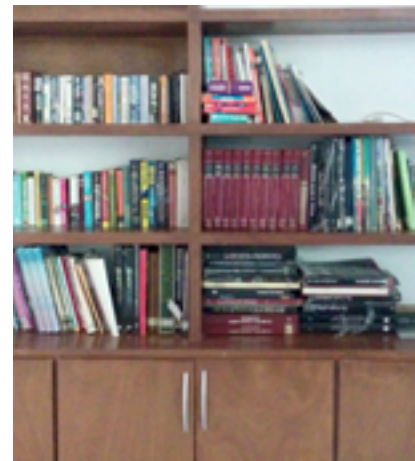


La vinculación con la comunidad y la búsqueda de su bienestar es uno de los ejes principales de Flora Fauna y Cultura de México, A.C. La integración de la comunidad en espacios donde se fomente la participación ciudadana, el intercambio cultural, la revalorización de lo hecho a mano y la apertura a iniciativas ciudadanas contribuyen con el desarrollo integral de cada individuo, por lo que a través de cada uno de los proyectos como lo es Parque La Ceiba y Centro Comunitario La Ceiba Chemuyil, trabajamos para fomentar este tipo de acciones; y con la idea de seguir aportando y replicando acciones que contribuyan al bienestar comunitario, nos da gusto darles a conocer la **próxima inauguración del Centro Comunitario La Ceiba Tulum.**

**Esther Ortiz**  
 Coordinación de Comunicación  
 Flora, Fauna y Cultura de México A.C.



¡En el corazón de Tulum seguiremos sembrando un futuro!



# La esencia del *Hotel Xcaret México*

A lo largo de 25 años y habiendo recibido cerca de 40 millones de visitantes, Grupo Experiencias Xcaret es prueba fiel de que México es un país amado alrededor del mundo. Por ello, Hotel Xcaret México nace como una extensión de nuestra experiencia en parques & tours y como tributo a la hospitalidad mexicana. Incluso antes de su muy anticipada apertura el 1º de diciembre, ya es un punto de encuentro para aquellos enamorados de su cultura, colores, sabores y sonrisas.

La esencia del Hotel Xcaret México es una experiencia TODO FLUYE®, cuya promesa es brindar una vivencia libre de estrés previo a la llegada, durante la estancia en hotel & parques y posterior a la salida. TODO FLUYE® solo es posible gracias a dos motores que potencian la promesa; el primero, **All-Fun Inclusive®**, que nos diferencia de nuestros competidores al agregar el componente “FUN” al todo incluido tradicional, permitiendo a nuestros huéspedes disfrutar, dentro de su tarifa, de toda la aventura y diversión de Grupo Experiencias Xcaret. Por último, y lo más importante, el Corazón Mexicano. Como tal, Hotel Xcaret México somos todos, quienes como colaboradores ponemos el corazón todos los días en lo que hacemos. Somos todos, porque para ser parte de este concepto único hay que llevar a México en el corazón. De manera que aquí encontrarás lo mejor de México incluido, porque lo mejor de México eres tú.



HOTEL  
XCARET  
MÉXICO



Este

# Regreso a Clases

Tu Historia, tu Visión



Para los hijos de colaboradores de  
**Experiencias Xcaret**  
estudiantes hasta 25 años con credencial vigente,  
Ópticas Lux les ofrece **15% en el armazón**  
**y lentes polikor de obsequio.**

Presentando credencial de colaborador de Experiencias Xcaret y credencial de estudiante vigente.

**LUX MALECÓN AMÉRICAS  
CANCÚN**  
Centro Comercial Malecón  
Américas.  
884 9327 - 898 39 60

**LUX PLAZA OUTLET CANCÚN**  
Centro Comercial Las Plazas  
Outlet.  
880 7488 - 8206 3959

**LUX LAS AMÉRICAS PLAYA DEL  
CARMEN**  
Centro Comercial Las Américas  
Playa del Carmen.  
4109 2323 - 4109 7706.



[www.lux.mx](http://www.lux.mx)

#TuHistoriaTuVisión

Promoción válida del 1º de Agosto al 30 de Septiembre de 2017. Válido para estudiantes de hasta 25 años de edad con credencial vigente. No es acumulable con otras promociones o descuentos.

OPTICAS **LUX**<sup>MR</sup>



HOTEL  
XCARET  
MEXICO

Un nuevo concepto en hotelería a nivel mundial.

¡Estamos próximos a la gran apertura de nuestro Hotel Xcaret México!

Tu que formas parte importante de la **Familia Experiencias Xcaret**, invita a tus amigos a unirse a este maravilloso proyecto y a vivir la mejor experiencia laboral de su vida

Regístrate en [talento.xcaret.com](http://talento.xcaret.com)



Si tu como colaborador actual de Experiencias Xcaret, estás interesado en alguna vacante, plátalo con tu jefe directo y mantente informado a través de **EntÉrate**



xcaret!  
by MEXICO

Xe·Ha  
HIDDEN WONDER

XPLOR

XPLOR  
PUERTO

XOXIMILCO  
MEXICAN FLOATING FIESTA CANCUN

XENSES

XENOTES  
CABIS MAYA

XICHEN

experiencias xcaret